

Утверждаю:
 Директор МКОУ «СОШ №2
 с.п. Аргудан»
 - Ф.А. Кумыкова
 2019г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 МКОУ «СОШ №2 с.п. Аргудан»

на 2019год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Документ «О проведении текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся» отсутствует на сайте.	Доработать и разместить локальный акт «О проведении текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся» на официальном сайте в разделе «Документы».	Апрель 2019год	1. Заместитель директора по УВР, Жилетежева Марьяна Михайловна 2. Администратор официального сайта ОУ, Хаймашев Мурат		

2.Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	Создать и добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» в главное навигационное меню официального сайта ОУ.	Апрель 2019год	Администратор официального сайта ОУ, Хаймашев Мурат Суаедович.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.Рекомендуется четкой навигацией внутри организации;	Обеспечить четкой навигацией внутри организации, в т.ч для детей с ОВЗ и инвалидов: А) Разместить на стенах, столбах и подвесках ОУ информационные стенды, таблички, стрелки-указатели, план – схеме здания. б) Для инвалидов и детей с ОВЗ продублировать надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 1 сентября 2019г.	Заведующий хозяйством, Маламусов Абуба Мурадинович	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	а). Устранение информационных и физических барьеров на пути движения инвалида по зрению, представлении информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), обеспечение сопровождения. б) Устранение барьеров для инвалидов по слуху, по предоставлению информации,	До 1 сентября 2019г.	Директор, Кумыкова Фамима Аминовна	

шрифтом Брайля;	<p>обеспечение сопровождения. в) Для инвалидов и ОВЗ с интеллектуальными нарушениями развития - устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					